

91小宝寻花一区二区在线功能详解及使用注意事项

功能定位与覆盖范围

91小宝寻花一区二区是面向华东地区用户设计的线上寻花服务平台，主要服务于上海市及周边城市的居民。一区覆盖黄浦、静安、徐汇等中心城区，二区则辐射浦东、闵行、松江等近郊区域。该平台整合了本地花店、园林公司及个人养花者的资源，提供实时在线预约、同城配送及养护咨询三大核心功能。根据服务范围差异，二区配送时效通常比一区多30分钟，但价格低15%-20%。

在线服务流程与操作要点

用户登录后需选择服务区域，系统自动匹配最近合作商家。常见操作场景包括：1) 预约配送需提前2小时提交订单，支持指定配送时段；2) 养护咨询需上传植物照片并描述症状，专业园艺师48小时内回复；3) 会员积分可兑换盆栽或养护工具。需注意：夜间订单（22:00后）仅限次日白天配送，且二区部分商家不提供周末服务。

使用误区与风险防范

用户常混淆"寻花"与"买花"概念，实际该平台更侧重盆栽养护服务。例如有用户误将绿萝养护问题提交至鲜花预订通道，导致3小时未获响应。风险防范要点包括：1) 支付前确认商家资质，优先选择带有"官方认证"标识的店铺；2) 配送时检查植物状态，发现枯叶或脱水情况可要求免费补发；3) 避免使用模糊描述，如"叶子发黄"应具体说明是叶尖还是叶脉发黄。

区域服务差异对比

功能项	一区标准版	二区基础版
配送时效	2小时内	3-4小时内
会员特权	免费养护指导	付费升级
退换货政策	7天无理由	5天无理由
合作商家数	82家	56家

常见问题解答

Q：跨区下单是否需要额外费用？

A：一区用户前往二区消费需支付8%跨区服务费，反之免收。

Q：植物养护咨询是否收费？

A：基础问题免费，涉及特殊品种或复杂病症需按次付费（20-50元/次）。

Q：如何验证商家真实性？

A：可通过平台内"资质查询"功能核验营业执照，或要求出示实体经营证明。